

## נוהל מפגש קבוצה

**מטרת המפגש- מסירת מידע רלוונטי לטיול, הכנת המטיילים לצפוי להם ותאום ציפיות.**

המפגש ימשך 1-1.5 שעות.

המדריך יפתח בהצגת עצמו ותאור הקבוצה.

תערך בדיקת המסמכים שנמסרו ע"י החברה ונכונות השמות והפרטים הכלולים בהם.

המדריך ייתן סקירה קצרה על מסלול הטיול על גבי מפה שהכין ועל הצפוי בו.

על המדריך לידע את הנוסעים בצורך בדרכון בר תוקף ל-6 חודשים בעל 2 עמודים ריקים לפחות (למדינות הרלוונטיות) וביזזות למדינות אליהן נוסעים.

**המידע הנמסר לנוסעים יכלול לפחות את הסעיפים הבאים:**

העונה בה מתקיים הטיול, מזג האוויר הצפוי בטיול והציוד המתחייב (מטריות, מעילי גשם, תכשירי הגנה) והבדלי השעות לישראל.

הביגוד, הנעלים וכסויי הראש הנדרשים.

הציוד שיש לקחת- מזוודות ותיקים (הגבלת משקל ומידות, תגי מזוודה), ציוד אישי (משקפים, צרכי צילום והקלטה, משקפת, פנס כיס, שעון מעורר, קומקום או כף חשמלית).

תקציב- סכום הכסף המומלץ לקחת לכל יום להוצאות שוטפות, הוצאות מיוחדות צפויות (סיוור בחירה מיוחדים, מסי נמל וכו'), צורך ואפשרות רכישת המטבע המקומי בארץ ובח"ל, שימוש בכרטיסי אשראי ובנקומטים, קניות אפשריות ביעדי הטיול, מידע בדבר הטיפים לנותני השרותים ואם יש צורך לנתינתם.

נושאי הבטחון האישי והקבוצתי- ביטוח רפואי ומטען, נהלי התנהגות בחו"ל, אמצעי הגנה על דברי הערך, שימוש בכספות, הוראות בטחון במטוסים (נוזלים, כלים חדים וכו'), הכנת עותקי מסמכים חשובים ותמונות.

בריאות- הפניה ללשכות יעוץ בנוגע לחיסונים (בשום אופן אין לתת חוות דעת אישית בדבר נחיצות חיסונים), תרופות אישיות, הפניה ליעוץ בנושאי אתרים גבוהים, הוראות שימוש במים, הנחיות לגבי אוכל.

טלפונים- התאמת הנייד לתדרים מיוחדים, עלויות השימוש בטלפון הנייד, אפשרויות של כרטיסי חיוג ישראלים ומקומיים, שימוש בחיגים מהמלון.

חשמל- המתח הנהוג ביעדי הטיול, צורת השקעים והצורך במתאמים.

כללי התנהגות: 1. באוטובוס- החלפת מקומות יומית, שמירת נקיון, איסור אוכל ושתייה.

2. במלון- נוהל כניסה ויציאה מהמלון, שרותים החייבים בתשלום.

3. התנהלות בארוחות מזנון (איסור הוצאת כל דבר מאכל מחדר האוכל)

4. כללי התנהגות מיוחדים במדינות היעד- צילומים, מגע וכו'.

תאום ציפיות: 1. הכנה מתונה וזהירה לגבי קשיים צפויים מראש- כגון טיסות ארוכות וקשות, תנאי מזג אוויר קיצוניים, מגורים בתנאים יוצאי דופן, קימה בשעות מוקדמות.

2. עמידה בלוח זמנים וצורך בסבלנות וסובלנות כלפי המשתתפים.

היום הראשון: מפגש בשדה לקבלת מערכות השמע והסבר עליהן, הסברים על הטיסה וטיסות ההמשך, הסדרי המפגש ביעד, תכנית צפויה ביום הראשון.

**ב ה צ ל ח ה !!!**